Epson **EB-760W**



FICHE TECHNIQUE



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- **Affichage FHD évolutif pour toutes les pièces**
  Affichage UST 53 à 150 pouces pour une visualisation illimitée (absence d'ombres/reflets)
- **Laser lumineux et écoénergétique**
  Luminosité couleur de 4 100 lm avec technologie 3LCD pour des couleurs plus lumineuses à seulement 205 W
- **Options de connectivité simples**
  Projecteur câblé/sans fil à mise en marche automatique avec sortie USB 2A pour les clés intelligentes
- **Simple à utiliser et conçu pour durer**
  Garantie 5 ans/20 000 heures avec peu de maintenance
- **Compatibilité avec un visualiseur de documents**
  Créez et enregistrez une leçon ou une présentation en direct et totalement immersive

Projetez votre vision, avec un affichage grande taille abordable, pouvant atteindre 150 pouces, qui améliorera l'engagement, l'apprentissage et la productivité.

Quelle que soit la taille de la salle de classe ou de réunion, il est à présent possible de projeter des présentations immersives et sans restriction grâce à cette solution de projection lumineuse, claire, compacte et abordable.

Le projecteur EB-760W produit une image claire, pouvant atteindre 150 pouces, clairement visible sous n'importe quel angle, même de loin. Il est en outre facile de partager ou de diffuser du contenu directement depuis plusieurs appareils pour une expérience parfaitement collaborative.

L'objectif ultracourte focale du modèle EB-760W permet un positionnement sûr et discret près de l'écran, permettant aux présentateurs d'accéder librement à leurs présentations sans créer d'ombres.

Grâce à une luminosité couleur de 4 100 lumens et à la technologie 3LCD d'Epson, l'affichage est lumineux et dynamique jusqu'à 150 pouces, clairement visible sous tous les angles et de loin. L'expérience est immersive et conviviale.

Le projecteur offre également des tailles d'affichage flexibles et évolutives de 49 à 150 pouces pour des formats de projection adaptés à chaque pièce avec un seul produit et pour un coût fixe.

Les options de connectivité filaire et sans fil polyvalentes, parmi lesquelles la mise en miroir de l'écran (screen mirroring) via Miracast™, permettent aux participants de partager facilement du contenu à partir de leur ordinateur ou de leur appareil mobile. En connectant un visualiseur Epson en option, les documents, les présentations ou les objets 3D peuvent être visualisés avec des détails incroyables.

Contrairement à un écran plat, aucun panneau en verre lourd et fragile ne risque de créer des angles morts et des reflets gênants sous certains angles. Les professeurs ne sont pas directement soumis au rayonnement de lumière bleue de l'affichage LCD considéré comme nuisible pour les yeux. Lorsque le projecteur est associé à un tableau blanc antibactérien hygiénique, les enseignants peuvent annoter les présentations avec des stylos effaçables à sec ou, pour économiser de l'énergie, utiliser simplement le tableau blanc avec le projecteur éteint.

No.1 SINCE 2001
EPSON
WORLD LEADER
IN PROJECTORS
Source: Futuresource Consulting Ltd.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

TECHNOLOGIE	
Système de projection	Technologie 3LCD, Obturateur RVB à cristaux liquides
Panneau LCD	0,59 pouce avec C2 Fine
IMAGE	
Luminosité couleur	4.100 lumen- 2.800 lumen (économie) conformément à la norme IDMS15.4
Sortie lumière blanche	4.100 lumen - 2.800 lumen (économie) In accordance with ISO 21118:2020
Résolution	WXGA
Rapport de contraste	Over 2.500.000 : 1
Correction Keystone	Manuel vertical : ± 3 °, Manuel horizontal ± 3 °
Reproduction des couleurs	jusqu'à 1,07 milliards de couleurs
OBJECTIF	
Rapport de projection	0,27 - 0,37:1
Zoom	Digital, Factor: 1 - 1,35
Taille de l'image	65 pouces - 120 pouces
Nombre d'ouverture de l'objectif de projection	1,6
Distance focale	3,7 mm
Focale	Manuel
Offset	6 : 1
CONNECTIVITÉ	
Connexions	USB 2.0-A (2x), RS-232C, Interface Ethernet (100 Base-TX/10 Base-T), LAN IEEE 802.11a/b/g/n/ac sans fil, Entrée VGA (2x), Sortie VGA, Entrée HDMI (3x), Entrée composite, Miracast, Prise jack de sortie, Prise jack d'entrée (3x), USB 2.0 Type B (Service uniquement), Wi-Fi Direct, entrée micro
Connexion au Smartphone	Ad hoc/Infrastructure
FONCTIONS AVANCÉES	
Sécurité	Verrou Kensington, Verrouillage du panneau de commande, Cadenas, Passage pour câble de sécurité, Verrou de l'unité réseau LAN sans fil, Sécurité du réseau LAN sans fil, Protection par mot de passe
Modes de couleur	Tableau, Cinéma, Dynamique, Présentation, sRGB
INFORMATIONS GÉNÉRALES	
Consommation d'énergie	263 W, 199 W (économie), 0,5 W (en veille), On mode power consumption as defined in JBMS-84 197 W
Dissipation thermique	895 BTU/hour (max)
AUTRE	
Garantie	60 Mois retour atelier ou 12.000 h Extensions de garantie optionnelles disponibles

LOGISTIQUE DU PRODUIT

RÉFÉRENCE PRODUIT	V11HA81080
Code EAN	8715946715285
Pays d'origine	Philippines

Epson **EB-760W**

CONTENU DE LA BOÎTE

- Câble électrique
- Télécommande, y compris piles

ACCESSOIRES EN OPTION

- Wall Mount - ELPMB62 - EB-7xx / EB-8xx
  V12HA06A06
- Adapter - ELPAP11 Wireless LAN (5GHz)
  V12H005A01
- Air Filter - ELPAF60 - EB-7XX / EB-L2xx Series
  V13H134A60
- Support plafond (Blanc) - ELPMB23
  V12H003B23
- Rallonge support plafond (tube 450mm) - ELPFP13
  V12H003P13
- Rallonge support plafond (tube 700mm) - ELPFP14
  V12H003P14
- Boîtier de contrôle et de connexion - ELPCB03
  V12H927040
- Haut parleurs actifs - ELPSP02
  V12H467040
- Safety Wire - ELPWR01
  V12H003W01

Epson France S.A.S.
Siège social, agence Paris et consommables
CS90085 – 92309 Levallois-Perret CEDEX
Agences régionales : Bordeaux, Lille, Lyon,
Marseille, Nantes, Strasbourg, Toulouse.
Information : 09 74 75 04 04

(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)
Pour plus d'informations, visitez www.epson.fr

Support technique

Produits pour « Particuliers » (imprimantes et multifonctions jet d'encre, scanners Perfection)
- Produits sous garantie : 09 74 75 04 04
(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)
- Produits hors garantie : 0 899 700 817
(1,34 EUR/appel et 0,34 EUR/min)

Produits pour « Professionnels » (Laser, Jet d'encre PRO, Matricielles à impact, Scanner, VidéoProjecteurs, Etiqueteuses, Imprimantes Points de vente, Billetterie, Etiquettes, Scanner de chèques, Duplicateurs)
- Produits sous garantie et hors garantie :
0 821 017 017 (0,12 EUR/min)

Les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de Seiko Epson Corporation ou de leurs détenteurs respectifs.
Les informations sur les produits sont sujettes à modification sans préavis.
Last extracted: 2023-03-20

Annex B1 - Product environmental attributes
Imaging equipment

The declaration may be published only when all rows and/or fields marked with * are filled-in (n.a. for not applicable).
Additional information regarding each item may be found under P15.

Brand *	EPSON	Logo
Company name *	Seiko Epson Corporation	
Contact information *	EPSON Europe B.V.	
e-mail address	environment@epson.eu	
Internet site *	http://www.epson.com	
Additional information		

The company declares (based on product specification or test results based obtained from sample testing), that the product conforms to the statements given in this declaration.	
Type of product *	Liquid Crystal Projector
Commercial name *	EB-760W
Model number *	
Issue date *	2023/2/6
Intended market *	☐ Global ☒ Europe ☐ Asia, Pacific & Japan ☐ Americas ☐ Other
Additional information	

This is an uncontrolled copy when in printed form. Please refer to the contact information for the latest version.

About Annex B1
Annex B1 reflects Product environmental attributes relevant for Imaging products. The following items from the ECMA-370 Main body are not shown in the template:
P9.1 PTEC, ETEC and display resolution
P12.1-P12.2 Ergonomic requirements.

Model number *	EB-760W	**Logo**	EPSON EXCEED YOUR VISION
Issue date *	2023/2/6		

Product environmental attributes - Legal requirements		**Requirement met**		
Item		Yes	No	n.a.
P1	**Hazardous substances and preparations**			
P1.1*	Products do comply with the current European RoHS Directive. (See legal reference and NOTE B1)	☒	☐	☐
P1.2*	Products do not contain Asbestos (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration value.	☒	☐	
P1.3*	Products do not contain Ozone Depleting Substances: Chlorofluorocarbons (CFC), hydrobromofluorocarbons (HBFC), hydrochlorofluorcarbons (HCFC), Halons, carbontetrachloride, 1,1,1-trichloroethane, methyl bromide (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration values.	☒	☐	
P1.4*	Products do not contain more than; 0,005% polychlorinated biphenyl (PCB), 0,005% polychlorinated terphenyl (PCT) in preparations (see legal reference).	☒	☐	
P1.5*	Products do not contain more than 0,1% short chain chloroparaffins (SCCP) with 10-13 carbon atoms in the chain containing at least 48% per mass of chlorine in the SCCP (see legal reference).	☒	☐	
P1.6*	Parts with direct and prolonged skin contact do not release nickel in concentrations above 0,5 mg/cm^2/week (see legal reference). Comment: Max limit in legal reference when tested according to EN1811:2011-5.	☐	☐	☒
P1.7*	REACH Article 33 information about substances in articles is available at (add URL or mail contact): **http://www.epson.com**	☒	☐	☐
P2	**Batteries**			
P2.1*	If the product contains a battery or an accumulator, the battery/accumulator is labeled with the disposal symbol. Information on proper disposal is provided in user manual. (See legal reference)	☒	☐	☐
P2.2*	Batteries or accumulators do not contain more than 0,0005% of mercury or 0,002% of cadmium. (See legal reference)	☒	☐	☐
P2.3*	Batteries and accumulators are readily removable. (See legal reference)	☒	☐	☐
P3	**Conformity verification & Eco design (ErP)**			
P3.1*	The product is CE-marked to show conformance with applicable legal requirements (see legal reference). The Declaration of Conformity can be requested at (add link or e-mail address): **https://www.epson.eu/conformity**	☒	☐	☐
P3.2*	The product complies with the Eco design Requirements for Energy-Related Products, (see legal reference). Required information is; ☐ given in item P15 or added to this document, ☒ available at (add URL): **http://www.epson.com**	☒ ☒	☐ ☐	☐ ☐
P4	**Consumable materials**			
P4.1*	If a photo conductor (drum, belt etc.) is used in the product, it does not contain cadmium at a level greater than 0,01% (see legal reference and NOTE B1).	☐	☐	☒
P4.2*	If ink/toner is used in the product, it does not contain cadmium at a level greater than 0,1% by weight (see legal reference)	☐	☐	☒
P4.3*	If the ink/toner formulation/preparation is classified as hazardous or contains a substance for which there are Community workplace exposure limits, the product/packaging is adequately labeled according to applicable regulations and a Safety Data Sheet (SDS) in accordance with these requirements is available (see legal reference).	☐	☐	☒
P5	**Product packaging**			
P5.1*	Packaging and packaging components do not contain more than 0,01% lead, mercury, cadmium and hexavalent chromium by weight of these together.	☒	☐	
P5.2*	The packaging materials are marked with abbreviations and numbers indicating the nature of the material(s) used (see legal reference).	☐	☒	☐
P5.3*	The product packaging material is free from ozone depleting substances as specified in the Montreal Protocol (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration values.	☒	☐	☐
P6	**Treatment information**			
P6.1*	Information for recyclers/treatment facilities is available (see legal reference).	☒	☐	☐

NOTE B1 Restriction applies to the homogeneous material, unless other specified and expressed in weight %. Stating “Yes” means that the product is compliant with the mandatory requirements.

Model number *	EB-760W	**Logo**	EPSON EXCEED YOUR VISION
Issue date *	2023/2/6		

Product environmental attributes - Market requirements (See General Note GN below) **- Environmental conscious design**		**Requirement met**		
Item	*=mandatory to fill in. Additional information regarding each item may be found under P14.	Yes	No	n.a.
P7	**Design**			
	Disassembly, recycling			
P7.1*	Parts that have to be treated separately are easily separable	☒	☐	☐
P7.2*	Plastic materials in covers/housing have no surface coating.	☒	☐	☐
P7.3*	Plastic parts > 100 g consist of one material or of easily separable materials.	☒	☐	☐
P7.4*	Plastic parts > 25 g have material codes according to ISO 11469 referring ISO 1043-4.	☒	☐	☐
P7.5	Plastic parts are free from metal inlays or have inlays that can be removed with commonly available tools.	☐	☐	☐
P7.6*	Labels are easily separable. (This requirement does not apply to safety/regulatory labels).	☒	☐	☐
	Product lifetime			
P7.7*	Upgrading can be done e.g. with processor, memory, cards or drives	☒	☐	☐
P7.8*	Upgrading can be done using commonly available tools	☒	☐	☐
P7.9.	Spare parts are available after end of production for: **6** years			☐
P7.10	Service is available after end of production for: **6** years			☐
	Material and substance requirements			
P7.11*	Product cover/housing material type (e.g. plastics, metal, aluminum): Material type: **PC+ABS** Material type: Material type:			
P7.12	Insulation materials of external electrical cables are PVC free.	☐	☒	☐
P7.13	Insulation materials of internal electrical cables are PVC free.	☐	☒	☐
P7.14	External plastic casing/cover parts > 25 g contain no more than 0,1% weight (1000 ppm) bromine and 0,1% weight (1000 ppm) chlorine attributable to brominated flame retardants, chlorinated flame retardants, and polyvinyl chloride or 0,3% weight (3000 ppm) bromine and 0,3% weight (3000 ppm) chlorine in parts containing more than 25% post-consumer recycled content.	☒	☐	☐
P7.15	Printed circuit boards, PCBs (without components) are low halogen: all ☒ PCBs > 25 g ☐ are low halogen as defined in IEC 61249-2-21. (See NOTE B2)	☐	☒	☐
P7.16	Flame retarded plastic parts > 25 g in covers / housings are marked according ISO 1043-4: Marking: **FR(40)**	☐	☐	☐
P7.17	Alt. 1: Chemical specifications of flame retardants in printed circuit boards > 25 g (without components): TBBPA (additive) ☐ , TBBPA (reactive) ☐ (See NOTE B3), Other; chemical name: , CAS #: Alt. 2: Chemical specifications of flame retardants in printed circuit boards (without components) > 25 g according ISO 1043-4:	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
P7.18	Alt. 1: Flame retarded plastic parts > 25 g contain the following flame retardant substances/preparations in concentrations above 0,1%: 1. Chemical name: , CAS #: (See NOTE B4) 2. Chemical name: , CAS #: " 3. Chemical name: , CAS #: " Alt. 2: Chemical specifications of flame retardants in plastic parts > 25 g according ISO 1043-4:	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
P7.19	In plastic parts > 25 g, flame retardant substances/preparations above 0,1% are used which have been assigned the following Risk phrases; and Hazard statements: The source(s) for these classifications is/are found at (add URL(s)): (See NOTE B5)	☐	☐	☐

GENERAL NOTE Standard references should direct to the latest version of a standard. If an older version of a standard is used, section P15 shall be used for explanation.

NOTE B2 IEC 61249-2-21 defines maximum limits of 900 ppm for each of the substances chlorine and bromine and a maximum limit of 1500ppm of these substances combined. The standard does not address fluorine, iodine and astatine which are included in the group of halogens.

NOTE B3 and B4 A Guidance document on Chemical substances is available;
see http://www.ecma-internationl.org/publications/standards/Ecma-370.htm.

NOTE B5 If a certain substance has been assigned a certain risk phrases / hazard statement in the referenced source, this does not necessarily mean the substance has been tested for all of the hazards referred to by a certain customer.

Model number *	EB-760W	Logo	EPSON EXCEED YOUR VISION
Issue date *	2023/2/6		

Product environmental attributes - Market requirements (continued)		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
	Material and substance requirements (continued)			
P7.20*	Postconsumer recycled plastic material content is used in the product (See NOTE B6): If YES; at least one of the two alternatives below shall be answered; a) Of total plastic parts' weight > 25 g, the postconsumer recycled plastic material content (calculated as a percentage of total plastic by weight) is %. or b) The weight of recycled material is g.	☐	☒	☐
P7.21*	Biobased plastic material content is used in the product (See NOTE B7): If YES; at least one of the two alternatives below shall be answered; a) Of total plastic parts' weight > 25 g, the biobased plastic material content (calculated as a percentage of total plastic by weight) is %. or b) The weight of the biobased plastic material is g.	☐	☒	☐
P7.22*	Light sources are free from mercury, i.e. less than 0,1 mg/lamp. If mercury is used specify: Number of lamps: and maximum mercury content per lamp: mg	☒	☐	☐
P8	**Batteries**			
P8.1*	Battery chemical composition: **Zinc-carbon**			☐
P9	**Energy consumption (See NOTE B8)**			
P9.1	For the product the following power levels or energy consumptions are reported:			

Energy mode *	Power level at **100** V AC	Power level at **115** V AC	Power level at **230** V AC	Reference/Standard for energy modes and test method *	
On-nomal	w	w	**197.0** w	***ISO/IEC 2118***	☒
Save	w	w	**0.5** w	***ISO/IEC 2118***	☒
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
External Power Supply Efficiency Level (International Efficiency Marking Protocol) * :					☒
Print/Scan Speed * : images per minute					☐
Default time to enter energy save mode: **30** minutes					☒

P9.2*	Information about the energy save function is provided with the product.	☒	☐	☐

NOTE B6 Applies to a product containing plastic parts whose combined weight exceeds 100 g with the exception of printed circuit boards, cables, connectors and electronic components and bio-based plastic material.

NOTE B7 The following is to be excluded from the calculation of percentage: printed circuit boards, labels, cables, connectors and electronic components and postconsumer recycled plastic.

NOTE B8 A Guidance document on Energy efficiency is available;
see http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-370.htm.

Model number *	EB-760W	Logo	EPSON EXCEED YOUR VISION
Issue date *	2023/2/6		

Product environmental attributes - Market requirements (continued)						Requirement met		
Item						Yes	No	n.a.
P10	**Emissions**							
	Noise emission – Declared according to ISO 9296 (See NOTE B9)							
P10.1	Mode	Mode description	Declared A-weighted sound pressure level LpAm (dB)					
	Idle	*	*					☒
	Operation	* Operation	* 37					☐
	Other mode							
	Measured according to: ☒ ISO 7779 ☐ ECMA-74 ☐ Other (only if not covered by ECMA-74)							
	Chemical emissions from printing products (See NOTE B10)							
P10.2*	Test performed according to ECMA-328 Determination of Chemical Emission Rates from Electronic Equipment (ISO/IEC 28360) ☒, other specify:					☒	☐	☐
P10.3	Typical emission rate (operation phase) is (mg/h):							☐
	Electrophotographic devices: Ozone	Dust	Styrene	Benzene	TVOC			☐
	Ink devices:	Dust	Styrene	Benzene	TVOC			☐
	NOTE: compliance with maximum emission rates in eco labels to be declared in P14.							
P11	**Consumable materials for printing products**							
P11.1*	A Safety Data Sheet (SDS) is available for the ink/toner preparation, even if not legally required (see P4.3).					☐	☐	☐
P11.2*	Paper containing post-consumer recycled fibers can be used, provided that it meets the requirements of EN 12281.					☐	☐	☐
P11.3*	2-sided (duplex) printing/copying is an integrated product function.					☐	☐	☐
P11.4*	The product is delivered to end-user with default auto-duplex enabled.					☐	☐	☐
P13	**Packaging and documentation**							
P13.1*	Product packaging material type(s): Corrugated Fibreboard weight (kg): 1.269							
	Product packaging material type(s): Foamed PS weight (kg): 0.154							
	Product packaging material type(s): PE weight (kg): 0.104							
P13.2*	Product plastic primary packaging is free from PVC.					☒	☐	☐
P13.3*	For product primary corrugated fiberboard packaging, specify the contained percentage of minimum post-consumer recovered fiber content: 80 %							☐
P13.4*	Specify media for user and product documentation (tick box): Electronic ☒, Paper ☐, Other ☐							☐
P13.5	(Please only complete this item if paper documentation used)							
	User and product documentation on paper media is chlorine-free:					☐	☐	
	If Yes, please specify:							
	Totally chlorine-free					☐		
	Elemental chlorine-free					☐		
	Processed chlorine-free					☐		
P14	**Voluntary programs:**							
P14.1	The product meets the requirements of the following voluntary program(s):							
	ENERGY STAR®	Criteria version:	Date:	Product category:				
	Eco-label:	Criteria version:	Date:	Product category:				
	Eco-label:	Criteria version:	Date:	Product category:				

NOTE B9 A Guidance document on Acoustic Noise is available;
see http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-370.htm.
NOTE B10 A Guidance document on Chemical Emissions is available;
see http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-370.htm.

Model number *	EB-760W	**Logo**	EPSON EXCEED YOUR VISION
Issue date *	2023/2/6		

Product environmental attributes - Market requirements (concluded) Requirement met	
P15	**Additional information (See NOTE B11)**

Legal references Europe Annex B1

Reference	Declaration item
Directive 2011/65/EU (RoHS Directive) * * Specific exemptions apply for certain products and applications.	P1.1, P4.1, P3.1
Commission Regulation (EC) 1907/2006 (REACH Regulation), annex XVII	P1.2, P1.4, P1.6, P1.7, P4.2
Commission Regulation (EC) 1907/2006 (REACH Regulation), annex VII	P1.10
Commission Regulation (EC) 1907/2006 (REACH Regulation), Article 31, annex II)	P4.3
Commission Regulation (EC) No. 2037/2000, 2038/2000, 2039/2000, (Marketing and use of Ozone layer depleting substances)	P1.3, 5.3
Norwegian regulation relating to restrictions on the use of certain dangerous chemicals 20.12.2002	P1.5
Directive 2006/66/EC (Battery and accumulators Directive), as amended.* * These provisions shall not apply where, for safety, performance, medical or data integrity reasons, continuity of power supply is necessary and requires a permanent connection between the appliance and the battery or accumulator.	P2.1, P2.2, P2.3, P8.1
Directive 2014/35/EU (Low Voltage Directive)	P3.1
Directive 2014/30/EU (EMC Directive)	P3.1
Directive 2014/53/EU (RE Directive)	P3.1
Commission Regulation (EC) No 1275/2008 implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment (Standby Regulation)	P3.1, P3.2, P9.1
Commission Regulation (EC) 801/2013 amending Regulation (EC) No 1275/2008 with regard to ecodesign requirements for standby, off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment, and amending Regulation (EC) No 642/2009 with regard to ecodesign requirements for televisions	
Commission Regulation (EC) No 278/2009 of 6 April 2009 implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for no-load condition electric power demand and average active efficiency of external power supplies	P3.1, P3.2, P9.1
Commission Regulation (EC) 1272/2008 (CLP Regulation)	P4.3, P7.19
Directive 2004/12/EC (Packaging Directive)	P5.1
Decision 97/129/EC (Secondary packaging legislation)	P5.2

Directive 2012/19/EU (WEEE directive) Implementing Regulation (EU) 2019/290 establishing the format for registration and reporting of producers of electrical and electronic equipment to the register. Commission Implementing Regulation 2017/699 establishing a common methodology for the calculation of the weight of electrical and electronic equipment (EEE) placed on the national market in each Member State and a common methodology for the calculation of the quantity of waste electrical and electronic equipment (WEEE) generated by weight in each Member State.	P6.1

Direction Service & Support clients



EPSON
EXCEED YOUR VISION

Points garantie

Vous trouverez, ci-dessous, quelques informations relatives à la garantie commerciale EPSON, il ne s'agit en aucun cas d'un engagement contractuel de la part d'EPSON.

Pour consulter la durée et le type de garantie commerciale applicable au produit, cliquer sur le lien suivant : https://warrantycheck.epson.eu/

GARANTIE COMMERCIALE EPSON

Nous proposons 2 types de services :

- **GARANTIE EN RETOUR ATELIER**

Nous avons un réseau de réparateurs agréés de proximité où le client peut envoyer son appareil.
Pour trouver un centre de réparation : http://www.epson.fr/support

En cas de nécessité le client peut également contacter notre hotline technique au **09 74 75 04 04** (tarif communication locale, hors coût opérateur du client) : Il lui sera alors indiqué la marche à suivre.

- **GARANTIE SUR SITE**

En cas de nécessité, le client peut contacter notre hotline technique au **09 74 75 04 04** : Il lui sera alors indiqué la marche à suivre.

EXTENSION DE GARANTIE

La garantie standard peut être étendue en durée moyennant la souscription d'un contrat.
A cet effet, des contrats "D'EXTENSION / PROLONGATION DE GARANTIE" sont commercialisés par EPSON France.

Pour étendre la garantie de votre produit EPSON, le client peut contacter son revendeur pour souscrire un contrat d'extension de garantie.

LE SERVICE POUR LES PROJECTEURS MULTIMEDIA

- **Condition de garantie standard :**

La garantie standard sur ces produits est généralement de 2, 3 ou 5 ans retour atelier, selon les modèles et la date de commercialisation. La validité de la garantie est consultable à l'adresse suivante : https://warrantycheck.epson.eu/

Pour les produits à lampe, si la garantie de l'appareil inclut la lampe, la mention « Lamp warranty » est indiquée. La durée de celle-ci s'entend au premier des deux termes atteint (nombre de mois ou d'heures d'utilisation précisé dans les Spécifications Techniques du modèle).

La garantie prévoit le remplacement de la seule lampe d'origine fournie avec l'appareil lors de son achat. Tout remplacement ultérieur est à la charge du client.

Pour les produits laser, se référer à la documentation commerciale du produit concerné indiquant la garantie proposée.

- **Garantie Site :**

Le client appelle le **09 74 75 04 04** et transmet à notre hotline une description de la totalité de sa configuration. Si l'appareil nécessite une intervention et que la validité de la garantie est confirmée, une intervention est déclenchée. Un transporteur se présentera ensuite chez le client au jour ouvré suivant la réception de l'appel, sauf rendez-vous précis avec le client. Un produit équivalent lui sera prêté durant la réparation de son projecteur. Le projecteur en panne est mis à disposition lorsque le transporteur se présente. Si le projecteur n'est pas prêt ou démonté de son support lorsque le transporteur se présente chez le client, la deuxième présentation de celui-ci sera à la charge du client.

ATTENTION : Ce service est uniquement destiné à la France Métropolitaine.

- **Garantie Atelier :**

Si le client souhaite un support (configuration ou matériel), il appelle notre Hot Line au **09 74 75 04 04**. Si le problème nécessite un retour atelier et que la validité de la garantie est confirmée, notre Hot Line lui communiquera l'adresse avec le numéro de retour pour envoyer l'appareil en panne.

Afin de fournir un service de qualité, le numéro de retour devra être mentionné de manière distincte **sur** le colis. **Si ce numéro n'apparaît pas, le colis sera refusé**. Les ***options jointes*** ainsi que le problème devront être décrits.

A la réception du colis, un dossier de suivi est créé, la réparation effectuée et l'appareil renvoyé au client, aux frais d'EPSON France SAS.
ATTENTION : *Dans le cas où la cause de la panne ne rentrerait pas dans le cadre de la garantie (casse, problème utilisateur, etc.), le client sera informé que l'intervention sera considérée comme Hors Garantie, donc facturable*.

EXCLUSIONS DE LA MAINTENANCE

Les opérations de maintenance EPSON excluent expressément toute intervention sur les logiciels et/ou le système d'exploitation, sur les changements de consommables (toners, photoconducteurs, courroies, fours…) et sur les modifications ou adjonctions apportées au matériel d'impression qui n'auraient pas été dûment homologuées.

Toute conséquence sur le matériel qui serait due à l'utilisation de certains consommables dits « compatibles » ou « rechargés » ne pourra être couverte dans le cadre des prestations de maintenance. Il en va de même en cas de défaut d'installation d'un consommable ou d'un kit de maintenance préconisé.

Les engagements et obligations de maintenance ne s'appliqueront pas non plus en cas d'utilisation du matériel dans les conditions anormales et/ou non conformes à l'usage auquel ils sont destinés : En cas de dommages ou dysfonctionnements imputables à l'eau, le feu, un choc, un virus informatique. En cas d'intervention d'un tiers non-agréé ; en cas de non-respect des préconisations du constructeur. En cas de dommages, dysfonctionnements ou pertes de performance imputables au non-respect des conseils d'utilisation et notamment en cas d'usage de papiers ou supports non recommandés.

- **Produits Hors Garantie**

Si le client souhaite un support (configuration ou matériel), il peut contacter notre Hot Line au **09 74 75 04 04**.
Si le problème nécessite un retour atelier, notre Hot Line lui communiquera par mail le devis estimatif de réparation et l'adresse avec le numéro de retour pour envoyer l'appareil en panne. *Ce devis est estimatif et pourra faire l'objet d'un ajustement de tarif suite à la réception du matériel du client.*

Afin de fournir un service de qualité, le numéro de retour devra être mentionné de manière distincte **sur** le colis. **Si ce numéro n'apparaît pas, le colis sera refusé.**

Le client renvoie donc son appareil en joignant dans le colis le devis signé, portant la mention « Bon pour accord ». Si le client n'a pas de compte au Service Après-Vente, un chèque du montant du devis sera joint.

Les réparations sont effectuées à la réception du règlement.
L'adresse de retour du devis et du règlement est :
Epson By Maintronic
19 rue Sadi Carnot
94880 NOISEAU

Le client dispose d'un délai de 15 jours pour retourner son produit à l'adresse ci-dessus. Sans réception du produit, Epson clôturera le dossier client au terme de ce délai.

Rappel:
Concernant tous les retours atelier, les frais d'expédition sont à la charge du client et les frais de retour sont pris en charge par EPSON France SAS.