EB-L520U



FICHE TECHNIQUE



Doté d'une connectivité avancée et de fonctionnalités d'affichage haut de gamme, le EB-L520U est un vidéoprojecteur laser à haute luminosité abordable pour tous les utilisateurs.

Fournissez un contenu professionnel avec des images nettes et des couleurs éclatantes à n'importe quel public. L'EB-L520U est conçu pour projeter un affichage laser évolutif jusqu'à 500 pouces, et offre toute une gamme d'options de connectivité pour rendre le partage de contenu facile et fluide.

Doté d'une capacité de luminosité élevée de 5 200 lumens, avec Full HD, WUXGA, grand·écran large·16:6, prisend en charge·de l'entrée de·contenus·4K, et·pourvu de la technologie d'amélioration d'image, il offre aux utilisateurs des affichages plus lumineux et plus vifs pouvant atteindre 500.

L'EB-L520U offre plus de fonctionnalités haut de gamme que ce que l'on peut s'attendre à trouver dans cette catégorie d'affichage. Il est équipé de l'edge-blending et de la correction géométrique pour obtenir un affichage grand format homogène. Quant au contenu multimédia, vous pouvez le lire sans ralentissement, créer des listes de lecture et définir des programmes directement à partir de la mémoire USB, le tout grâce au codage vidéo avancé H.264 et à Epson Content Manager.

La flexibilité est une autre caractéristique de cette solution d'affichage : une fonction de partage d'écran permet de combiner deux ou quatre images provenant de différentes sources sur grand écran. La connectivité est simple et directe, qu'elle soit filaire ou sans fil en option[1] avec prise en charge de Miracast[1]. Le contenu HDBaseT peut être partagé et distribué sans compromettre la qualité.

Grâce à la fiabilité reconnue des vidéoprojecteurs laser Epson, leader sur le marché[2], cette solution simple d'installation élimine le besoin d'une maintenance régulière. Et pour plus de confiance, l'EB-L520U est livré avec une garantie standard de 3 ans pour une tranquillité d'esprit garantie.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- **Luminosité élevée, taille évolutive**
  Fournit un affichage haute luminosité de 5 200 lumens jusqu'à 500"
- **Fonctionnalités d'affichage haut de gamme**
  Full HD, prend en charge l'entrée de·contenus·4K, l'edge-blending et la correction géométrique
- **Visualisation sans restriction**
  Pas de pixellisation, de reflet, d'empreintes digitales et biseau central
- **Soutien à la distanciation sociale**
  L'affichage évolutif répond aux besoins de chaque configuration d'audience
- **Branchez, cliquez et collaborez**
  Collaborez à l'aide du système de présentation sans fil d'Epson, ELPWP10

No.1 SINCE 2001
EPSON
WORLD LEADER
IN PROJECTORS
Source: Futuresource Consulting Ltd.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

TECHNOLOGIE	
Système de projection	Technologie 3LCD, Obturateur RVB à cristaux liquides
Panneau LCD	0,67 pouce avec C2 Fine
IMAGE	
Luminosité couleur	5.200 lumen- 3.640 lumen (économie) conformément à la norme IDMS15.4
Sortie lumière blanche	5.200 lumen - 3.640 lumen (économie) conformément à la norme ISO 21118:2012
Résolution	WUXGA, 1920 x 1200, 16:10
Haute définition	Full HD
Rapport hauteur/largeur	16:10
Rapport de contraste	2.500.000 : 1
Source lumineuse	Laser
Source lumineuse	20.000 Heures Durability High, 30.000 Heures Durability Eco
Correction Keystone	Manuel vertical : ± 30 °, Manuel horizontal ± 30 °
Traitement vidéo	10 Bits
Fréquence de rafraîchissement vertical 2D	192 Hz - 240 Hz
Reproduction des couleurs	jusqu'à 1,07 milliards de couleurs
OBJECTIF	
Rapport de projection	1,35 - 2,20:1
Zoom	Manual, Factor: 1 - 1,6
Facteur de zoom de l'objectif de projection	1,35 - 2,2 : 1
Objectif	Optique
Taille de l'image	50 pouces - 500 pouces
Nombre d'ouverture de l'objectif de projection	1,5 - 1,7
Distance focale	20 mm - 31,8 mm
Focale	Manuel
Offset	27 : 1
CONNECTIVITÉ	
Fonction d'affichage USB	3 en 1 : Image / souris / son
Connexions	RS-232C, Interface Ethernet (1000 Base-T/ 100-Base TX/ 10-Base-T), Réseau local sans fil a/n (5 GHz) (en option), Entrée VGA (2x), Sortie VGA, Entrée HDMI (2x), HDBaseT, Miracast (en option), Sortie audio mini-jack, Entrée audio mini-jack (2x), USB 2.0 type A, USB 2.0 type B
Connexion au Smartphone	Ad hoc/Infrastructure
FONCTIONS AVANCÉES	
Sécurité	Verrou Kensington, Cadenas, Passage pour câble de sécurité, Verrou de l'unité réseau LAN sans fil
Modes couleur 2D	Dynamique, Cinéma, Présentation, sRGB, DICOM SIM
Caractéristiques	A/V mute, Correction d'arc, Haut-parleur intégré, Pré-réglage OSD facile, Edge Blending, Source lumineuse à longue durée de vie, Sans PC, Quick Corner, Partage d'écran, Source function, Écran ultra-large (16:6), Application iProjection
Modes de couleur	Cinéma, Dynamique, Présentation, sRGB, DICOM SIM
Projector control	via: AMX, Crestron (réseau), Control4, Crestron Integrated Partner, Extron IP Link, Extron XTP, Découverte d'appareils AMX, Control4 Simple Device Discovery Protocol

EB-L520U

CONTENU DE LA BOÎTE

- HDMI Cable
- Câble électrique
- Télécommande, y compris piles
- User guide
- Documents de garantie

No.1 SINCE 2001
EPSON
WORLD LEADER
IN PROJECTORS
Source: Futuresource Consulting Ltd.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

INFORMATIONS GÉNÉRALES	
Consommation d'énergie	293 W, 223 W (économie), 0,3 W (en veille)
Gamme de tension/ Fréquence nominale	AC 100 V - 240 V, 50 Hz - 60 Hz
Dimensions du produit	440 x 122 x 304 mm (Largeur x Profondeur x Hauteur)
Poids du produit	7,7 kg
Niveau sonore	Normal : 31 dB(A) - Économie : 23 dB(A)
Température	Stockage -10°C - 60°C
Humidité de l'air	fonctionnement 20% - 80%, Stockage 10% - 90%
Logiciels inclus	iProjection
Options	Visualiseur de documents, Haut-parleur externe, Support plafond MB22, Safety wire set, Unité réseau LAN sans fil
Haut-parleur	10 W
Type de salle / Application	Salle de réunions, Home cinéma, Bureau à domicile, Grande salle de réunion / Amphithéâtre, Espace de collaboration / Salle de classe, Signalétique / Vente au détail, Sites touristiques
Positionnement	Fixé au plafond, Bureau, Sol, Montage mural
Couleur	Blanc
AUTRE	
Garantie	36 Mois retour atelier Extensions de garantie optionnelles disponibles

EB-L520U

CONTENU DE LA BOÎTE

- HDMI Cable
- Câble électrique
- Télécommande, y compris piles
- User guide
- Documents de garantie

ACCESSOIRES EN OPTION

- Epson ELPWP10 - Wireless Presentation System
  V12HA41040
- Epson ELPWT01 - Wireless Transmitter
  V12HA43040
- Rallonge support plafond (tube 450mm) - ELPFP13
  V12H003P13
- Rallonge support plafond (tube 700mm) - ELPFP14
  V12H003P14
- Haut parleurs actifs - ELPSP02
  V12H467040
- Air Filter - ELPAF56 - L600/EB-14XX Series
  V13H134A56
- Safety Wire - ELPWR01
  V12H003W01
- Adapter - ELPAP11 Wireless LAN (5GHz)
  V12H005A01
- Support plafond (Blanc) - ELPMB22
  V12H003B22

LOGISTIQUE DU PRODUIT

RÉFÉRENCE PRODUIT	V11HA30040
Code EAN	8715946695563
Pays d'origine	Philippines

4K INPUT SUPPORT

Epson France S.A.S.
Siège social, agence Paris et consommables
CS90085 – 92309 Levallois-Perret CEDEX
Agences régionales : Bordeaux, Lille, Lyon,
Marseille, Nantes, Strasbourg, Toulouse.
Information : 09 74 75 04 04

(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)
Pour plus d'informations, visitez www.epson.fr

Support technique

Produits pour « Particuliers » (imprimantes et multifonctions jet d'encre, scanners Perfection)
- Produits sous garantie : 09 74 75 04 04
(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)
- Produits hors garantie : 0 899 700 817
(1,34 EUR/appel et 0,34 EUR/min)

Produits pour « Professionnels » (Laser, Jet d'encre PRO, Matricielles à impact, Scanner, VidéoProjecteurs, Etiqueteuses, Imprimantes Points de vente, Billetterie, Etiquettes, Scanner de chèques, Duplicateurs)
- Produits sous garantie et hors garantie :
0 821 017 017 (0,12 EUR/min)

1. Les fonctions sans fil et Miracast peuvent être utilisées avec l'adaptateur ELPAP11 en option.
2.
3. Epson est la première marque de projecteurs au monde entre 2001 et 2020, 500 lumens et plus, à l'exclusion des téléviseurs sans écran, Futuresource Consulting – Perspectives du marché des projecteurs trimestrielles – Worldwide Analyzer CY20Q4.

Les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de Seiko Epson Corporation ou de leurs détenteurs respectifs.
Les informations sur les produits sont sujettes à modification sans préavis.
Last extracted: 2021-05-27

Product environmental attributes - THE ECO DECLARATION

Brand *	EPSON	***Logo***
Company name *	SEIKO EPSON Corporation	
Contact information *	EPSON EUROPE B.V. ENVIRONMENT@EPSON.EU	
Internet site *	http://www.epson.com	
Additional information		

The company declares (based on product specification or test results based obtained from sample testing), that the product conforms to the statements given in this declaration.	
Type of product *	Liquid Crystal Projector
Commercial name *	EB-L520U
Model number *	
Issue date *	April 5, 2021
Intended market *	☐ **Global** ☑ **Europe** ☐ **Japan** ☐ **U.S.** ☐ **Other**
Additional information	It may be found under Qualitycontrol.

This is an uncontrolled copy when in printed form. Please refer to the contact information for the latest version.

The declaration may be published only when all rows and/or fields marked with a * are filled-in (n.a. for not applicable).

Quality control	**Requirement met**		
Item	Additional information regarding each item may be found under P14.	Yes	No
QC1 *	The company enforces an internal quality control scheme to ensure the correctness of this eco declaration	☑#	☐
QC2 *	The company is a member of an eco declaration system that enforces regular independent quality control such as organized by IT-Företagen (see www.itecodeclaration.org).	☑	☐

Additional information

The plastic parts of housing must not contain any halogen, PVC.

Model number *	EB−L520U		
Issue date *	April 5, 2021	***Logo***	EPSON EXCEED YOUR VISION

Product environmental attributes - Legal requirements	**Requirement met**			
Item	*=mandatory to fill in. Additional information regarding each item may be found under P14.	Yes	No	n.a.
P1	**Hazardous substances and preparations**			
P1.1*	Products do not contain lead, cadmium, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyl (PBB) and polybrominated diphenyl ether (PBDE) as specified in *EU 2002/95/EC and its amendments*	☑	☐	
P1.2*	Products do not contain Asbestos *(EU 76/769/EEC, amendment 1999/77/EC)*	☑	☐	
P1.3*	Products do not contain Ozone Depleting Substances: Chlorofluorocarbons (CFC), hydrobromofluorocarbons (HBFC), hydrochlorofluorcarbons (HCFC), Halons, carbontetrachloride, 1,1,1-trichloroethane, methyl bromide *(EU : Regulation (EC) No. 2037/2000, 2038/2000, 2039/2000)*	☑	☐	
P1.4*	Products do not contain polychlorinated biphenyl (PCB), polychlorinated terphenyl (PCT), *(EU 76/769/EEC)*	☑	☐	
P1.5*	Products do not contain short chain chloroparaffins (SCCP) with 10-13 carbon atoms in the chain containing at least 48% per mass of chlorine in the SCCP as specified in Norwegian regulation relating to restrictions on the use of certain dangerous chemicals 20.12.2002	☑	☐	
P1.6*	Textile and leather parts with direct skin contact do not contain Tri-(2,3,-dibromopropyl)-phosphate (TRIS), Tris-(aziridinyl)-phosphineoxide (TEPA), polybrominated biphenyl (PBB) *(EU 76/769/EEC)*	☐	☐	☑
P1.7*	Textile and leather parts with direct skin contact do not contain Azo colourants that split aromatic amines as specified in *EU 76/769/EEC, amendment 2003/3/EC*	☐	☐	☑
P1.8*	Wooden parts do not contain arsenic and chromium as a wood preservation treatment as well as pentachlorophenol and derivatives *(EU 76/769/EEC)*	☐	☐	☑
P1.9*	Parts with direct and prolonged skin contact do not release nickel in concentrations higher than specified in *76/769/EEC, amendment 94/27/EEC*	☐	☐	☑
P2	**Batteries**			
P2.1*	f hazardous batteries (as defined in 91/157/EEC) are used in the product they are easily removable and labelled with the disposal and the substance logo (as defined in *91/157/EEC, 93/86/EEC*)	☑	☐	☐
P2.2*	If batteries are used in the product they do not contain mercury in concentrations higher than specified in *91/157/EEC*	☑	☐	☐
P2.3*	If batteries are permanently installed in the product, information on the environmentally hazardous substances and safe removal method is listed in the user manual *(91/157/EEC)*	☐	☐	☑
P3	**Electrical safety, EMC and connection to the telephone network**			
P3.1*	The product meets the Low Voltage Directive (LVD) regarding electrical safety. *(73/23/EEC & 93/68/EEC)*	☑	☐	☐
P3.2*	The product meets the EMC Directive regarding electromagnetic compatibility *(89/336/EEC / 2004/108/EEC after June, 20th 2007.*	☑	☐	☐
P3.3*	If product is intended for connection to a public telecom network or contains a radio transmitter, it meets the EU R&TTE Directive *(1999/5/EC).*	☐	☐	☑
P3.4*	The product is CE-marked *and a Declaration of Conformity is available (93/68/EEC).*	☑	☐	☐
P4	**Consumable materials**			
P4.1*	If a photo conductor (drum, belt etc.) is used in the product, it does not contain cadmium in concentrations higher than specified in *(76/769/EEC and 91/338/EEC)*	☐	☐	☑
P4.2*	If ink/toner is used in the product, it does not contain cadmium in concentrations higher than specified in *(76/769/EEC and 91/338/EEC).*	☐	☐	☑
P4.3*	If the ink/toner formulation/preparation is classified as hazardous according to EU Directive 1999/45/EC, and as amended, the product/packaging is labelled and a Material Safety Data Sheet (MSDS) in accordance with *(99/45/EC & 2001/58/EC)* is available.	☐	☐	☑
P5	**Product packaging**			
P5.1*	The sum of the concentration levels of lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium present in packaging or packaging components does not exceed 0,01% by weight *(94/62/EC).*	☑	☐	
P5.2*	Plastic packaging material is marked according to ISO 11469 referring ISO 1043.*(97/129/EEC).*	☐	☑	☐
P5.3*	The product packaging material is free from CFC/HCFC.	☐	☑	☐
P6	**Treatment information**			
P6.1*	Information for recyclers/treatment facilities (e.g. as requested by 2002/96/EC) is available.	☑	☐	☐

Model number *	EB-L520U		
Issue date *	April 5, 2021	***Logo***	EPSON EXCEED YOUR VISION

Product environmental attributes - Market requirements - Environmental conscious design

Requirement met

Item	*=mandatory to fill in. Additional information regarding each item may be found under P14.	Yes	No	n.a.
P7	**Design** **Disassembly, recycling**			
P7.1*	Parts that have to be treated separately are easily separable.	☑	☐	☐
P7.2*	Plastic materials in covers/housing have no surface coating.	☑	☐	☐
P7.3*	Plastic parts >100g consist of one material or of easily separable materials.	☑	☐	☐
P7.4*	Plastic parts >25g have material codes according to ISO 11469 referring ISO 1043.	☑	☐	☐
P7.5	Plastic parts are free from metal inlays or have inlays that can be removed with commonly available tools.	☐	☑	☐
P7.6*	Labels are easily separable. (This requirement does not apply to safety/regulatory labels).	☑	☐	☐
	Product lifetime			
P7.7*	Upgrading can be done e.g. with processor, memory, cards or drives.	☐	☐	☑
P7.8*	Upgrading can be done using commonly available tools.	☐	☐	☑
P7.9.	Spare parts are available after end of production for: 6 years			☐
P7.10	Service is available after end of production for: 6 years			☐
	Material and substance requirements			
P7.11*	Product cover/housing material type: Material type: PC+ABS Material type: Material type:			
P7.12*	Electrical cable insulation material of power cables are halogen free (including PVC).	☐	☑	☐
P7.13*	Electrical cable insulation material of signal cables are halogen free (including PVC)	☐	☑	☐
P7.14	All cover/housing plastic parts >25g are halogen free.	☑	☐	☐
P7.15	All printed circuit boards (without components) >25g are halogen free.	☐	☑	☐
P7.16	Chemical specifications of flame retardants in cover / housing plastic parts >25g according ISO 1043-4: FR(40)	☑	☐	☐
P7.17	Chemical specifications of flame retardants in printed circuit boards (without components) >25g according ISO 1043-4: FR(15)	☑	☐	☐
P7.18	Weight of recycled material in plastic parts is 0 kgs			
P7.19	Plastic parts >25g are free from flame retardant substances/preparations above 0.1% classified as R45/46, R50/51/53 and R60/61 *(67/548/EEC)*.	☐	☑	☐
P7.20	Light sources are free from mercury. If mercury is used specify: Number of lamps: 0 and max. mercury content per lamp 0 mg	☑	☐	☐
P8	**Batteries**			
P8.1*	Product does not contain batteries defined as hazardous according to *91/157/EEC* .	☑	☐	☐
P8.2*	Battery chemical composition: alkaline battery			☐
P8.3	Batteries meet the requirements of the following voluntary program/s: 0			☑
P9	**Energy consumption**			
P9.1	For the product the following power levels or energy consumptions have been measured:			

Mode	Power level at * Volts	Time (s) to <mode>	Mode description	Reference/ Standard	n.a.
On-max	W		*	*	☑
On-normal	* 234 W	to	* Projection in default mode (High Brightness)	* ISO/IEC 21118	☐
On-idle	W	to	*	*	☑
Save 1	* 0.3 W	to	* Standby mode	* ISO/IEC 21118	☐
Save 2	W	to	*	*	☑
Off 1	* W	to	*	*	☑
Off 2	W	to	*	*	☑
No load	* W		External power supplies/charger plugged in but disconnected from the product	*	☑
TEC	* kWh/y Typical Energy Consumption per year			*	☑

P9.2*	Information about the energy save function is provided with the product	☑	☐	☐
P9.3	The product meets the energy requirements of the following voluntary program/s:			
	ENERGY STAR® MOU	☐	☐	☑
	Others specify:	☐	☐	☑

Model number *	EB−L520U		
Issue date *	April 5, 2021	***Logo***	EPSON EXCEED YOUR VISION

Product environmental attributes - Market requirements (continued) Requirement met

Item	*=mandatory to fill in. Additional information regarding each item may be found under P14.				Yes	No	n.a.
P10	**Emissions**						
	Noise emission – Declared according to ISO 9296						
P10.1	Mode	Mode description	Declared A-weighted sound power level L_{WAd} (B)	Declared A-weighted sound pressure level L_{pAm} (dB): Operator position ☑ Desktop ☐ or Deskside ☐	Bystander positions ☐ (only if product is not operator attended)		
	Idle	*	* B	dB			☑
	Operation	* High Brightness	* B	31 dB			☐
	Other mode		B	dB			
	Measured according to: ☑ ISO7779 ☐ ECMA-74 ☐ Other (only if not covered by ECMA-74 with L_{pAm} measurement distance m)						
P10.2	The product meets the acoustic noise requirements of the following voluntary program/s:					☐	☑
	Chemical emissions from printing products						
P10.3*	Test performed according to ECMA-328 standard ☑ ,other specify:					☐	☐
	The test covers: Dust ☐ Ozone ☐ Styrene ☑ Benzene ☐ TVOC ☐						
P10.4	The product meets the chemical emission requirements of the following voluntary program					☐	☑
	Electromagnetic emissions						
P10.5	Computer display meets the requirement for low frequency electromagnetic fields of the following voluntary program/s:					☐	☑
P11	**Consumable materials for printing products**						
P11.1*	A Material Safety Data Sheet (MSDS) is available for the ink/toner preparation, even if not legally required (see P4.3).					☐	☑
P11.2*	Paper containing recycled fibres that meets the requirements of EN12281 can be used.					☐	☑
P11.3*	2-sided (duplex) printing/copying is an integrated product function.					☐	☑
P12	**Ergonomics for computing products**						
P12.1*	The computer system meets the ergonomic requirements of EN 29241-3, -7, -8 for CRT displays and EN-ISO13406-2 for flat panel displays.					☐	☑
P12.2*	The product keyboard meets the requirements of ISO 9995 and EN 29241-4.					☐	☑
P12.3*	The computer input device meets the requirements of ISO 9241-9.					☐	☑
P13	**Packaging and documentation**						
P13.1*	Product packaging material type(s): Corrugated Fibreboard		weight (kg)	1.523	☑	☐	
	Product packaging material type(s): Foamed PS		weight (kg)	0.155			
	Product packaging material type(s): PE		weight (kg)	0.04			
P13.2*	Product plastic packaging is halogen free (including PVC)				☑	☐	☐
P13.3*	User and product documentation do not contain chlorine bleached paper				☐	☑	☐
P13.4*	User and product documentation contain recycled paper				☑	☐	☐
P14	**Additional information**						
P7	Product main body is recyclable. ☐ <65% 65%≦ ☑ Not includes accessories or options. This should not include thermal recycling.						

NOTE
Additional lines may be inserted to declare further items, by positioning the cursor at the far right of the row and hitting the <Enter> key.

Direction Service & Support clients



EPSON
EXCEED YOUR VISION

Points garantie

Vous trouverez, ci-dessous, quelques informations relatives à la garantie commerciale EPSON, il ne s'agit en aucun cas d'un engagement contractuel de la part d'EPSON.

Pour consulter la durée et le type de garantie commerciale applicable au produit, cliquer sur le lien suivant : https://warrantycheck.epson.eu/

GARANTIE COMMERCIALE EPSON

Nous proposons 2 types de services :

- **GARANTIE EN RETOUR ATELIER**

Nous avons un réseau de réparateurs agréés de proximité où le client peut envoyer son appareil.
Pour trouver un centre de réparation : http://www.epson.fr/support

En cas de nécessité le client peut également contacter notre hotline technique au **09 74 75 04 04** (tarif communication locale, hors coût opérateur du client) : Il lui sera alors indiqué la marche à suivre.

- **GARANTIE SUR SITE**

En cas de nécessité, le client peut contacter notre hotline technique au **09 74 75 04 04** : Il lui sera alors indiqué la marche à suivre.

EXTENSION DE GARANTIE

La garantie standard peut être étendue en durée moyennant la souscription d'un contrat.
A cet effet, des contrats "D'EXTENSION / PROLONGATION DE GARANTIE" sont commercialisés par EPSON France.

Pour étendre la garantie de votre produit EPSON, le client peut contacter son revendeur pour souscrire un contrat d'extension de garantie.

LE SERVICE POUR LES PROJECTEURS MULTIMEDIA

- **Condition de garantie standard :**

La garantie standard sur ces produits est généralement de 2, 3 ou 5 ans retour atelier, selon les modèles et la date de commercialisation. La validité de la garantie est consultable à l'adresse suivante : https://warrantycheck.epson.eu/

Pour les produits à lampe, si la garantie de l'appareil inclut la lampe, la mention « Lamp warranty » est indiquée. La durée de celle-ci s'entend au premier des deux termes atteint (nombre de mois ou d'heures d'utilisation précisé dans les Spécifications Techniques du modèle).

La garantie prévoit le remplacement de la seule lampe d'origine fournie avec l'appareil lors de son achat. Tout remplacement ultérieur est à la charge du client.

Pour les produits laser, se référer à la documentation commerciale du produit concerné indiquant la garantie proposée.

- **Garantie Site :**

Le client appelle le **09 74 75 04 04** et transmet à notre hotline une description de la totalité de sa configuration. Si l'appareil nécessite une intervention et que la validité de la garantie est confirmée, une intervention est déclenchée. Un transporteur se présentera ensuite chez le client au jour ouvré suivant la réception de l'appel, sauf rendez-vous précis avec le client. Un produit équivalent lui sera prêté durant la réparation de son projecteur. Le projecteur en panne est mis à disposition lorsque le transporteur se présente. Si le projecteur n'est pas prêt ou démonté de son support lorsque le transporteur se présente chez le client, la deuxième présentation de celui-ci sera à la charge du client.

ATTENTION : Ce service est uniquement destiné à la France Métropolitaine.

- **Garantie Atelier :**

Si le client souhaite un support (configuration ou matériel), il appelle notre Hot Line au **09 74 75 04 04**. Si le problème nécessite un retour atelier et que la validité de la garantie est confirmée, notre Hot Line lui communiquera l'adresse avec le numéro de retour pour envoyer l'appareil en panne.

Afin de fournir un service de qualité, le numéro de retour devra être mentionné de manière distincte **sur** le colis. **Si ce numéro n'apparaît pas, le colis sera refusé**. Les ***options jointes*** ainsi que le problème devront être décrits.

A la réception du colis, un dossier de suivi est créé, la réparation effectuée et l'appareil renvoyé au client, aux frais d'EPSON France SAS.
ATTENTION : *Dans le cas où la cause de la panne ne rentrerait pas dans le cadre de la garantie (casse, problème utilisateur, etc.), le client sera informé que l'intervention sera considérée comme Hors Garantie, donc facturable*.

EXCLUSIONS DE LA MAINTENANCE

Les opérations de maintenance EPSON excluent expressément toute intervention sur les logiciels et/ou le système d'exploitation, sur les changements de consommables (toners, photoconducteurs, courroies, fours…) et sur les modifications ou adjonctions apportées au matériel d'impression qui n'auraient pas été dûment homologuées.

Toute conséquence sur le matériel qui serait due à l'utilisation de certains consommables dits « compatibles » ou « rechargés » ne pourra être couverte dans le cadre des prestations de maintenance. Il en va de même en cas de défaut d'installation d'un consommable ou d'un kit de maintenance préconisé.

Les engagements et obligations de maintenance ne s'appliqueront pas non plus en cas d'utilisation du matériel dans les conditions anormales et/ou non conformes à l'usage auquel ils sont destinés : En cas de dommages ou dysfonctionnements imputables à l'eau, le feu, un choc, un virus informatique. En cas d'intervention d'un tiers non-agréé ; en cas de non-respect des préconisations du constructeur. En cas de dommages, dysfonctionnements ou pertes de performance imputables au non-respect des conseils d'utilisation et notamment en cas d'usage de papiers ou supports non recommandés.

- **Produits Hors Garantie**

Si le client souhaite un support (configuration ou matériel), il peut contacter notre Hot Line au **09 74 75 04 04**.
Si le problème nécessite un retour atelier, notre Hot Line lui communiquera par mail le devis estimatif de réparation et l'adresse avec le numéro de retour pour envoyer l'appareil en panne. *Ce devis est estimatif et pourra faire l'objet d'un ajustement de tarif suite à la réception du matériel du client.*

Afin de fournir un service de qualité, le numéro de retour devra être mentionné de manière distincte **sur** le colis. **Si ce numéro n'apparaît pas, le colis sera refusé.**

Le client renvoie donc son appareil en joignant dans le colis le devis signé, portant la mention « Bon pour accord ». Si le client n'a pas de compte au Service Après-Vente, un chèque du montant du devis sera joint.

Les réparations sont effectuées à la réception du règlement.
L'adresse de retour du devis et du règlement est :
Epson By Maintronic
19 rue Sadi Carnot
94880 NOISEAU

Le client dispose d'un délai de 15 jours pour retourner son produit à l'adresse ci-dessus. Sans réception du produit, Epson clôturera le dossier client au terme de ce délai.

Rappel:
Concernant tous les retours atelier, les frais d'expédition sont à la charge du client et les frais de retour sont pris en charge par EPSON France SAS.